

## FORT s. r. o. | Magnezitárska 5 040 13 Košice

spoločnosť zapísaná Obchodným registrom Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka číslo: 10895/V

zastúpený: JUDr. Annou Bedécsovou konateľkou spoločnosti

IČO: 36 190 535 | DIČ: 2020045786 | IČ DPH: SK2020045786

Prevádzka: penzión LESANKA\*\* | Košická Belá 1160 | 044 65 Košická Belá

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomný vzťah a právny pomer medzi poskytovateľom služieb (ubytovanie, stravovanie, organizovanie akcií), FORT s.r.o. so sídlom Magnezitárska 5, Košice, prevádzka penzión Lesanka\*\*, Košická Belá 1160 (ďalej iba "penzión") a fyzickou alebo právnickou osobou ako prijímateľom služieb (ďalej len "zákazník") a riadi sa príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka. Ustanovenia obchodných podmienok (ďalej len "OP") sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy a objednávky. Každý objednávateľ je povinný sa s týmito OP dôkladne oboznámiť a to ešte pred záväzným potvrdením objednaných služieb. Túto skutočnosť potvrdzuje zaplatením určenej zálohy alebo podpisom zmluvy. Odlišné ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP.

## I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Zmluvný vzťah medzi penziónom a zákazníkom vzniká podpísaním zmluvy alebo potvrdením rezervácie so strany penziónu a uhradením stanovenej zálohy alebo plnej ceny.

## II. PRÁVA A POVINNOSTI

- Potvrdením rezervácie / podpisom zmluvy sa penzión zaväzuje zákazníkovi zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu a v súlade s dohodnutými podmienkami.
- Zákazník je oprávnený služby penziónu užívať výlučne za účelom vopred dohodnutým a výlučne spôsobom nepoškodzujúcim majetok penziónu.
- Penzión má právo kedykoľvek vykonať kontrolu užívania priestorov a / alebo zariadení zákazníkom. V dobe užívania priestorov a / alebo zariadení penziónu nesie zákazník všetku zodpovednosť za prebiehajúcu činnosť, ako aj za škody či odcudzenie vzniknuté v priestoroch a / alebo na zariadení. Poskytnuté priestory a zariadenie môže byť použité výlučne len na účely vopred dohodnuté. Ak dôjde k poškodeniu priestoru / zariadenia zákazníkom alebo účastníkmi akcie, uhradí zákazník penziónu plnú výšku náhrady škody (vrátane nákladov penziónu na opravu poškodenia), a to podľa vyúčtovania penziónu.
- Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že priestory / zariadenia sú oprávnené užívať aj osoby, ktorým to penzión umožní.
- Zákazník je povinný počas užívania priestorov / zariadenia bezvýhradne rešpektovať pokyny penziónu (oprávnenej osoby penziónu).
- Zákazník je povinný oznámiť penziónu harmonogram každej akcie a jej obsah najneskôr 10 pracovných dní pred prvým dňom začiatku čerpania služieb.
- Zákazník si môže doniesť vlastné občerstvenie len na základe písomnej dohody potvrdenej penziónom a to za príslušný poplatok.

## III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Cena za služby poskytované penziónom dohodnutá v osobitnej dohode je vyčíslená v eurách (EUR) vrátane DPH.
- Platobné podmienky  
Cena za poskytnuté služby je splatná nasledovne:
  - záloha vo výške 30% z celkovej ceny je splatná do 5 pracovných dní odo dňa potvrdenia rezervácie / podpisu zmluvy,
  - doplatok ceny je zákazník povinný zaplatiť bezodkladne po vyčerpaní služieb poskytnutých penziónom podľa cenovej kalkulácie. Všetky služby / tovar vyčerpaný nad rámec dohodnutého platí zákazník v plnej výške podľa aktuálneho cenníka.
- Záloha ceny za služby je splatná na účet penziónu špecifikovaný v potvrdení rezervácie alebo zmluve, pričom najneskôr v deň splatnosti musí byť platba pripísaná na účet penziónu.
- V prípade, že zákazník neuhradí riadne a včas cenu / zálohu za akciu alebo rezerváciu, penzión je oprávnený neposkytnúť zákazníkovi dohodnuté služby a rezerváciu zrušiť bez akéhokoľvek upozornenia.

## IV. STORNO PODMIENKY

- Zákazník môže rezerváciu zrušiť alebo odstúpiť od zmluvy a to osobne alebo prostredníctvom registrovaného poštového styku službou "doporučené". Storno poplatky nadobúdajú účinnosť dňom spísania záznamu alebo dňom



## FORT s. r. o. | Magnezitárska 5 040 13 Košice

spoločnosť zapísaná Obchodným registrom Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka číslo: 10895/V  
zastúpený: JUDr. Annou Bedécsovou konateľkou spoločnosti  
IČO: 36 190 535 | DIČ: 2020045786 | IČ DPH: SK2020045786

Prevádzka: **penzión LESANKA\*\*** | Košická Belá 1160 | 044 65 Košická Belá

---

prijatia doporučeného listu. Pri zrušení dohodnutých služieb je zákazník povinný zaplatiť nasledujúce storno poplatky.

- 1.1 v prípade odstúpenia do 60 dní pred prvým dňom konania príslušnej akcie: 10% z celkovej ceny,
  - 1.2 v prípade odstúpenia od 59. dňa do 30. dňa pred prvým dňom príslušnej akcie: 15% z celkovej ceny,
  - 1.3. v prípade odstúpenia od 29. dňa do 7. dňa pred prvým dňom príslušnej akcie: 20% z celkovej ceny,
  - 1.4 v prípade odstúpenia menej ako 7 dní pred prvým dňom konania príslušnej akcie: 30% z celkovej ceny.
2. Penzión je oprávnený odstúpiť od rezervácie / zmluvy ak:
    - 2.1 zákazník užíva priestory / zariadenie v rozpore so zmluvou / rezerváciou, OP, prevádzkovým poriadkom alebo ubytovacím poriadkom,
    - 2.2 pri nesplnení minimálneho počtu klientov alebo v prípade, že uskutočnenie dohodnutých služieb je pre penzión ekonomicky neúnosné v dôsledku neočakávaných zmien.
  3. V prípadoch podľa bodu 2.1 vzniká zároveň penziónu nárok na úhradu pokuty v celkovej cene za príslušnú akciu.
  4. V prípade vis maior, ktorá bráni v podstatnej miere splneniu záväzkov penziónu v dohodnutých termínoch. V tomto prípade si zmluvné strany buď dohodnú iný termín poskytnutia služieb alebo budú zákazníkovi vrátené platby poskytnuté zákazníkom.
  5. V prípade nemožnosti alebo nevhodnosti užívania priestorov a / alebo zariadení penziónu z dôvodu väd (vrátane technickej poruchy). V tomto prípade budú zákazníkovi vrátené platby poskytnuté zákazníkom.
  6. Pri odstúpení od zmluvy / zrušení rezervácie má penzión právo na odpočítanie storno poplatku zo zaplatenej zálohy / celkovej ceny.

### V. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. V prípade, ak sú zákazníkovi penziónu Lesanka\*\* poskytnuté služby nižšej kvality alebo nižšieho rozsahu, ako to bolo vopred dohodnuté, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu.
2. Ak zákazník zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je povinný uplatniť prípadnú reklamáciu ihneď, bez zbytočného odkladu u riaditeľa penziónu Lesanka\*\*, alebo u inej poerenej osoby, tak aby bola vykonaná náprava priamo na mieste, inak právo na reklamáciu zaniká.
3. Riaditeľ, alebo iný poverený pracovník reklamáciu preskúma rozhodne o spôsobe jej vybavenia. Ak nie je možné reklamáciu vybaviť dohodou, je riaditeľ alebo iný poverený pracovník povinný spísať s klientom záznam o reklamáci. V zázname klient uvedie presné označenia poskytnutej služby alebo zakúpeného tovaru, čas kedy bola služba poskytnutá alebo tovar zakúpený a popis ich nedostatku. Záznam o reklamáci odstúpi zodpovedný zamestnanec riaditeľovi hotela, ktorý rozhodne o reklamáci ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na posúdenie chyby. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.

### V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zákazník udeľuje penziónu súhlas na zaradenie jeho mena, priezviska, rodného čísla, adresy (alebo obchodného mena, sídla, IČO a osobných údajov štatutárneho orgánu spoločnosti a / alebo iných poverených osôb spoločnosti) telefonického a mailového kontaktu do databázy spravovanej penziónom a k využitiu uvedených údajov penziónom pre účely stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zákazník zároveň udeľuje penziónu súhlas so spracovávaním uvedených údajov na účely (i) poskytovania služieb a vykonávanie transakcií penziónom a / alebo inými sprostredkovateľmi v rámci plnenia zmluvy / rezervácie, (ii) vypracovávanie interných analýz a štatistík penziónu, (iii) kontaktovania (poskytovania informácií), upozornení a / alebo oznamov o konaní akcií a / alebo o službách poskytovaných penziónom, a to aj formou zasielania písomností, prostredníctvom elektronických komunikácií.
2. Poskytovateľ je oprávnený uverejniť vo vlastných propagačných materiáloch (prostriedkoch) údaje o konaní ktorejkoľvek akcie a o usporiadateľovi akcie, ako aj uverejniť záznamy (ich časti) z predmetných akcií, a to aj prostredníctvom webovej stránky penziónu a to časovo a teritoriálne neobmedzene.
3. Tieto OP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.
4. Tieto OP pre poskytovanie prenájmu a služieb penziónu, nadobúdajú účinnosť dňom 28.5.2012. Pri odstúpení od zmluvy / zrušení rezervácie má penzión právo na odpočítanie storno poplatku zo zaplatenej zálohy / celkovej ceny.

Tieto Obchodné podmienky sú platné od 1.5.2012

