

FORT s. r. o. | Magnezitárska 5 040 13 Košice

spoločnosť zapísaná Obchodným registrom Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka číslo: 10895/V

zastúpený: JUDr. Annou Bedécsovou konateľkou spoločnosti

IČO: 36 190 535 | DIČ: 2020045786 | IČ DPH: SK2020045786

Prevádzka: penzión LESANKA** | Košická Belá 1160 | 044 65 Košická Belá

OBCHODNÉ PODMIENKY

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomný vzťah a právny pomer medzi poskytovateľom služieb (ubytovanie, stravovanie, organizovanie akcií), FORT s.r.o. so sídlom Magnezitárska 5, Košice, prevádzka penzión Lesanka**, Košická Belá 1160 (ďalej iba "penzión") a fyzickou alebo právnickou osobou ako prijímateľom služieb (ďalej len "zákazník") a riadi sa príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka. Ustanovenia obchodných podmienok (ďalej len "OP") sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy a objednávky. Každý objednávateľ je povinný sa s týmito OP dôkladne oboznámiť a to ešte pred záväzným potvrdením objednaných služieb. Túto skutočnosť potvrdzuje zaplatením určenej zálohy alebo podpisom zmluvy. Odlišné ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP.

I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Zmluvný vzťah medzi penziónom a zákazníkom vzniká podpísaním zmluvy alebo potvrdením rezervácie so strany penziónu a uhradením stanovenej zálohy alebo plnej ceny.

II. PRÁVA A POVINNOSTI

- Potvrdením rezervácie / podpisom zmluvy sa penzión zaväzuje zákazníkovi zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu a v súlade s dohodnutými podmienkami.
- Zákazník je oprávnený služby penziónu užívať výlučne za účelom vopred dohodnutým a výlučne spôsobom nepoškodzujúcim majetok penziónu.
- Penzión má právo kedykoľvek vykonať kontrolu užívania priestorov a / alebo zariadení zákazníkom. V dobe užívania priestorov a / alebo zariadení penziónu nesie zákazník všetku zodpovednosť za prebiehajúcu činnosť, ako aj za škody či odcudzenie vzniknuté v priestoroch a / alebo na zariadení. Poskytnuté priestory a zariadenie môže byť použité výlučne len na účely vopred dohodnuté. Ak dôjde k poškodeniu priestoru / zariadenia zákazníkom alebo účastníkmi akcie, uhradí zákazník penziónu plnú výšku náhrady škody (vrátane nákladov penziónu na opravu poškodenia), a to podľa vyúčtovania penziónu.
- Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že priestory / zariadenia sú oprávnené užívať aj osoby, ktorým to penzión umožní.
- Zákazník je povinný počas užívania priestorov / zariadenia bezvýhradne rešpektovať pokyny penziónu (oprávnenej osoby penziónu).
- Zákazník je povinný oznámiť penziónu harmonogram každej akcie a jej obsah najneskôr 10 pracovných dní pred prvým dňom začiatku čerpania služieb.
- Zákazník si môže doniesť vlastné občerstvenie len na základe písomnej dohody potvrdennej penziónom a to za príslušný poplatok.

III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Cena za služby poskytované penziónom dohodnutá v osobitnej dohode je vyčíslená v eurách (EUR) vrátane DPH.
- Platobné podmienky
Cena za poskytnuté služby je splatná nasledovne:
 - záloha vo výške 30% z celkovej ceny je splatná do 5 pracovných dní odo dňa potvrdenia rezervácie / podpisu zmluvy,
 - doplatok ceny je zákazník povinný zaplatiť bezodkladne po vyčerpaní služieb poskytnutých penziónom podľa cenovej kalkulácii. Všetky služby / tovar vyčerpaný nad rámec dohodnutého platí zákazník v plnej výške podľa aktuálneho cenníka.
- Záloha ceny za služby je splatná na účet penziónu špecifikovaný v potvrdení rezervácie alebo zmluve, pričom najneskôr v deň splatnosti musí byť platba pripísaná na účet penziónu.
- V prípade, že zákazník neuhradí riadne a včas cenu / zálohu za akciu alebo rezerváciu, penzión je oprávnený neposkytnúť zákazníkovi dohodnuté služby a rezerváciu zrušiť bez akéhokoľvek upozornenia.

IV. STORNO PODMIENKY

- Zákazník môže rezerváciu zrušiť alebo odstúpiť od zmluvy a to osobne alebo prostredníctvom registrovaného poštového styku službou "doporučene". Storno poplatky nadobúdajú účinnosť dňom spísania záznamu alebo dňom prijatia doporučeného listu. Pri zrušení dohodnutých služieb je zákazník povinný zaplatiť nasledujúce storno poplatky.
 - v prípade odstúpenia do 60 dní pred prvým dňom konania príslušnej akcie: 10% z celkovej ceny,
 - v prípade odstúpenia od 59. dňa do 30. dňa pred prvým dňom príslušnej akcie: 15% z celkovej ceny,
 - v prípade odstúpenia od 29. dňa do 7. dňa pred prvým dňom príslušnej akcie: 20% z celkovej ceny,
 - v prípade odstúpenia menej ako 7 dní pred prvým dňom konania príslušnej akcie: 30% z celkovej ceny.
- Penzión je oprávnený odstúpiť od rezervácie / zmluvy ak:
 - zákazník užíva priestory / zariadenie v rozpore so zmluvou / rezerváciou, OP, prevádzkovým poriadkom alebo ubytovacím poriadkom,
 - pri nesplnení minimálneho počtu klientov alebo v prípade, že uskutočnenie dohodnutých služieb je pre penzión ekonomicky neúnosné v dôsledku neočakávaných zmien.
- V prípadoch podľa bodu 2.1 vzniká zároveň penziónu nárok na úhradu pokuty v celkovej cene za príslušnú akciu.
- V prípade vis maior, ktorá bráni v podstatnej miere splneniu záväzkov penziónu v dohodnutých termínoch. V tomto prípade si zmluvné strany budú dohodnúť iný termín poskytnutia služieb alebo budú zákazníkovi vrátené platby poskytnuté zákazníkovi.



FORT s. r. o. | Magnezitárska 5 040 13 Košice

spoločnosť zapísaná Obchodným registrom Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka číslo: 10895/V

zastúpený: JUDr. Annou Bedécsovou konateľkou spoločnosti

IČO: 36 190 535 | DIČ: 2020045786 | IČ DPH: SK2020045786

Prevádzka: **penzión LESANKA**** | Košická Belá 1160 | 044 65 Košická Belá

5. V prípade nemožnosti alebo nevhodnosti užívania priestorov a / alebo zariadení penziónu z dôvodu väd (vrátane technickej poruchy). V tomto prípade budú zákazníkovi vrátené platby poskytnuté zákaznikom.

6. Pri odstúpení od zmluvy / zrušení rezervácie má penzión právo na odpočítanie storno poplatku zo zaplatenej zálohy / celkovej ceny.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zákazník udeľuje penziónu súhlas na zaradenie jeho mena, priezviska, rodného čísla, adresy (alebo obchodného mena, sídla, IČO a osobných údajov štatutárneho orgánu spoločnosti a / alebo iných poverených osôb spoločnosti) telefonického a mailového kontaktu do databázy spravovanej penziónom a k využitiu uvedených údajov penziónom pre účely stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Zákazník zároveň udeľuje penziónu súhlas so spracovávaním uvedených údajov na účely (i) poskytovania služieb a vykonávanie transakcií penziónom a / alebo inými sprostredkovateľmi v rámci plnenia zmluvy / rezervácie, (ii) vypracovania interných analýz a štatistík penziónu, (iii) kontaktovania (poskytovania informácií), upozornení a / alebo oznamov o konaní akcií a / alebo o službách poskytovaných penziónom, a to aj formou zasielania písomností, prostredníctvom elektronických komunikácií.

2. Poskytovateľ je oprávnený uverejniť vo vlastných propagačných materiáloch (prostriedkoch) údaje o konaní ktorejkoľvek akcie a o usporiadateľovi akcie, ako aj uverejniť záznamy (ich časti) z predmetných akcií, a to aj prostredníctvom webovej stránky penziónu a to časovo a teritoriálne neobmedzene.

3. Tieto OP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.

4. Tieto OP pre poskytovanie prenájmu a služieb penziónu, nadobúdajú účinnosť dňom 28.5.2012.

Pri odstúpení od zmluvy / zrušení rezervácie má penzión právo na odpočítanie storno poplatku zo zaplatenej zálohy / celkovej ceny.

