

UBYTOVACÍ PORIADOK

Vážení hostia, dovoľujeme si Vás požiadať o dodržiavanie nasledovných pravidiel:

1. Penzión môže ubytovať hosťa, ktorého riadne prihlási. Za týmto účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
2. Vo všetkých priestoroch penziónu platí prísny zákaz fajčenia. Fajčiť je povolené na vyhradených miestach mimo ubytovacieho zariadenia.
3. Z hygienických dôvodov nie je dovolené hosťom prinášať si na izby a do priestorov penziónu vlastné potraviny a nápoje. Pri porušení tohto zákazu má ubytovacie zariadenie právo odstúpiť od zmluvy o ubytovaní.
4. Ubytovacie zariadenie môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ubytovanie, aké bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ nie je s vedením zariadenia dohodnuté inak.
5. V deň príchodu sa môže hosť ubytovať v čase od 14.00 hod do 22.00 hod., v deň odchodu musí opustiť izbu do 10.00 hod., pokiaľ nie je s vedením dohodnuté inak.
6. Penzión zodpovedá podľa Občianskeho zákonníka za veci vnesené hosťom do penziónu a za škodu, spôsobenú na odložených veciach, len pokiaľ tieto boli uložené na mieste pre to vyhradené. Za peniaze a cenné veci zodpovedá ubytovacie zariadenie vtedy, ak ich prevzalo do úschovy (proti vydanému potvrdeniu o prijatí) podľa Občianskeho zákonníka.
7. V izbe, ani v spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť bez súhlasu vedenia zariadenia premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete, alebo inej inštalácie.
8. V penzióne a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček,...)
9. Pred odchodom je hosť povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe a v príslušenstve svetlo, uzamknúť dvere na kľúč a tento odovzdať.
10. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené zvláštne miesto.
11. V penzióne je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarny poriadok. Ubytovatelia sú povinní riadiť sa pri svojom pobyte týmto požiarnym poriadkom.
12. Loptové a iné športové hry sa môžu hrať na ihrisku alebo na vyhradených priestoroch tak, aby nebol rušený klud a bezpečnosť ubytovaných a ďalších hostí.
13. Do priestorov ubytovacieho zariadenia je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí.
14. Psy a iné zvieratá môžu byť ubytované v zariadení za predpokladu, že majiteľ predloží očkovací preukaz zvieratá. Na ubytovanie zvierat sa vzťahujú nasledovné opatrenia:
 - a.) za konanie zvieratá zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ zvieratá alebo osoba, ktorá zvieratá doprevádza
 - b.) zvieratá nesmú odpočívať - ležať na lôžku alebo inom zariadení, ktoré slúži na odpočinok hosťa, na kŕmenie zvierat nesmie sa používať inventár, ktorý slúži na prípravu alebo podávanie pokrmov hosťom.
15. Za stratu kľúča a elektronického čipu účtujeme 20,00 EUR. Stratu, prípadne odcudzenie kľúča, alebo elektronického čipu okamžite nahláste zamestnancom penziónu, inak osoba zodpovedá za následné škody v plnom rozsahu.
16. Prípadné vzniknuté závady hláste ihneď vedeniu penziónu.
17. Vzhľadom k použitému materiálu na podlahách doporučujeme hosťom, aby v zariadení penziónu používali domácu obuv a nechodili bosí.
18. Penzión poskytuje ubytovaným hosťom služby v kvalite, ktorú určuje príslušná norma v stanovenej triede a v rozsahu, v akom boli služby objednané.
19. Za škody spôsobené na majetku penziónu zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
20. Prosíme hostí o dodržiavanie nočného kludu v čase 22.00 hod. - 6.00 hod.
21. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti penziónu prijíma vedenie penziónu.

Tento Ubytovací poriadok je platný od 1.12.2010

